

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
BIODATA PENELITI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Umum.....	4
1.4.2 Tujuan Khusus.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Bagi BPJS.....	5
1.5.2 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan.....	5
1.5.3 Manfaat Bagi Rumah Sakit.....	5
1.5.4 Manfaat Bagi Peneliti.....	6
1.6 Ruang Lingkup.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7

2.1 Definisi BPJS Kesehatan.....	7
2.2 Kelengkapan Administrasi BPJS Rawat Inap.....	7
2.3 Definisi Pengetahuan.....	8
2.3.1 Tingkat Pengetahuan.....	9
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	11
2.3.3 Cara Memperoleh Pengetahuan.....	13
2.3.4 Cara Mengukur Pengetahuan.....	17
2.4 Kerangka Teori.....	18
2.5 Penelitian Terkait.....	18
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Kerangka Konsep.....	22
3.2 Definisi Operasional.....	22
3.3 Hipotesis Penelitian.....	25
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.5 Jenis Penelitian.....	25
3.6 Pengumpulan Data.....	25
3.7 Populasi & Sampel.....	26
3.8 Instrumen Penelitian.....	28
3.9 Uji Kualitas Data.....	28
3.10 Pengolahan Data.....	32
3.11 Analisis Data.....	33
BAB IV.....	35
HASIL PENELITIAN.....	35
4.1 Hasil Analisis Univariat.....	35
4.2 Hasil Analisis Bivariat.....	40
BAB V.....	42
PEMBAHASAN.....	42
5.1 Pembahasan Analisis Univariat.....	42

5.2 Pembahasan Analisis Bivariat.....	49
BAB VI.....	51
KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terkait	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional	23
Tabel 3.2 Uji Validitas Butir Soal Kuesioner	29
Tabel 4. 1 Gambaran Distribusi Frekuensi Pendidikan Pasien	35
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Pekerjaan Pasien	36
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Kategori Umur	37
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Kelengkapan Administrasi Pasien	38
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Pasien	39
Tabel 4. 6 Tabulasi Silang Hubungan Pengetahuan Pasien Rawat Inap Dengan Kelengkapan Administrasi Pasien	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori18

Gambar 3.1 Kerangka Konsep22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Contoh Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 2	: Lembar Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 3	: Tes Validasi Soal.....	64
Lampiran 4	: Tes Reliabilitas Soal.....	68
Lampiran 5	: Tes Normalitas.....	69
Lampiran 6	: Univariat.....	70
Lampiran 7	: Bivariat.....	74
Lampiran 8	: Surat Permohonan Penelitian.....	78
Lampiran 9	: Surat Jawaban Penelitian.....	79
Lampiran 10	: Surat Persetujuan Penelitian.....	80
Lampiran 11	: Surat Keterangan Lolos Kaji Etik.....	81
Lampiran 12	: Foto – Foto Dokumentasi Penelitian.....	82